

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FRESCON ONLINE BRANDING B.V.**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Frescon Online Branding B.V. (hierna "Frescon") en een opdrachtgever (hierna "de opdrachtgever").

1.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

### **Artikel 2 Offertes**

2.1 Alle offertes van Frescon zijn vrijblijvend.

2.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Frescon verstrekte gegevens waarop een offerte is gebaseerd.

### **Artikel 3 Prijs en betaling**

3.1 Alle in offertes of in de overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 In de overeenkomst tussen partijen worden de tijdstippen vermeld waarop Frescon de vergoeding voor de overeengekomen diensten aan opdrachtgever factureert en/of automatisch incasseert. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.3 Frescon is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Tariefaanpassingen worden minimaal twee maanden voor de ingangsdatum aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3.4 Indien de opdrachtgever verschuldigde facturen niet of niet tijdig voldoet, is hij, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente over de factuurbedragen verschuldigd. Indien Frescon genoodzaakt is de voldoening van openstaande factuurbedragen ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever gehouden de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten aan Frescon te vergoeden.

### **Artikel 4 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens**

4.1 Frescon en de opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven en slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, tenzij openbaarmaking daarvan geschiedt op grond van een wettelijke plicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van partijen als zodanig zijn aangeduid. Ontvangen vertrouwelijke gegevens mogen slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

4.2 De opdrachtgever staat er jegens Frescon voor in dat hij op juiste en volledige wijze uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

4.3 De opdrachtgever vrijwaart Frescon van aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever op grond van wet- of regelgeving anderszins verantwoordelijk of aansprakelijk is.

#### **Artikel 5**                      **Intellectuele eigendomsrechten**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Frescon in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde, ontwikkelde of vervaardigde afbeeldingen, advertentie- en/of andere commerciële uitingen, content (de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal), ontwerpen, (social) media, (data)bestanden, programmatuur, rapporten en documentatie en op al hetgeen overigens tot stand is gebracht, berusten bij Frescon.

5.2 Frescon is gerechtigd om onderdelen van ontwikkelde content (de inhoud van op social media te plaatsen uitingen, inclusief beeld- en geluidmateriaal) in latere opdrachten opnieuw te gebruiken alsmede om deze te gebruiken ten behoeve van eigen externe commerciële doeleinden.

5.3 De opdrachtgever staat er voor in dat de beschikbaarstelling aan Frescon van apparatuur, programmatuur, software, voor websites of (social) media bestemd materiaal (beeld- en geluidmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.), (data)bestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, analyse, installatie of integratie geen inbreuk maakt op rechten van derden.

5.4 De opdrachtgever vrijwaart Frescon tegen elke aanspraak van een derde die is gebaseerd op de bewering dat het in artikel 5.3 genoemde beschikbaar stellen, gebruiken, onderhouden, bewerken, analyseren, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

#### **Artikel 6**                      **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

6.1 Alle aan de opdrachtgever door Frescon op grond van de overeenkomst geleverde zaken en werkzaamheden blijven eigendom van Frescon totdat alle bedragen die de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is (inclusief verschuldigde rente en kosten alsmede eventueel verschuldigde schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomst) volledig aan Frescon zijn voldaan.

6.2 Frescon is gerechtigd de afgifte van zaken die tot stand zijn gebracht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (inclusief verschuldigde rente en kosten alsmede eventueel verschuldigde schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomst).

#### **Artikel 7**                      **Uitvoering**

7.1 Alle door Frescon genoemde (uitvoerings- en/of leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (uitvoerings- en/of leverings)termijn brengt Frescon niet in verzuim.

7.2 Frescon zal zich naar beste kunnen inspannen de overeengekomen diensten met zorg te verrichten. Frescon garandeert niet dat met de uitgevoerde werkzaamheden het door de opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

7.3 Frescon is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover derden in het kader van de aan hen gegeven opdracht aansprakelijkheidsbeperkingen bedingen, is Frescon bevoegd die beperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

7.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Frescon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Frescon worden verstrekt. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig aan Frescon zijn verstrekt, heeft Frescon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De uitvoering vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld.

7.5 Frescon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Frescon zal de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren.

De eventuele aansprakelijkheid van Frescon voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal zesmaal het in de overeenkomst vermelde maandelijkse factuurbedrag.

Onder directe schade wordt uitsluitend volstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade als bedoeld in deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Frescon aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Frescon kunnen worden toegerekend;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.2 De aansprakelijkheid van Frescon voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, is uitgesloten.

8.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is opzet of bewuste roekeloosheid van werknemers van Frescon.

8.4 Tenzij nakoming door Frescon blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Frescon voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Frescon onverwijld schriftelijke in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming van de overeenkomst wordt gesteld en Frescon ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

8.5 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met de mogelijke aansprakelijkheid van Frescon voor die schade.

8.6 Het bepaalde in dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van door Frescon bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

**Artikel 9        Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart Frescon van eventuele aanspraken van derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 10        Toepasselijk recht en geschillenregeling**

10.1 Op de overeenkomst tussen Frescon en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle eventuele geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.