

Verwerkers overeenkomst

Deze verwerkersovereenkomst (“Overeenkomst”) maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Frescon Branding B.V. en de Opdrachtgever.

Onder “Hoofdovereenkomst” wordt verstaan: iedere offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging tussen Frescon Branding B.V. en de opdrachtgever.

1. Partijen

Frescon Branding B.V. (hierna: “Verwerker”), gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70055343.

Opdrachtgever (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”).

2. Doel van de verwerking

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van:

- Marketingdiensten en campagnes
- Contentcreatie en -distributie
- Rapportage en dashboards (o.a. via Swydo)
- Projectmanagement en samenwerking (o.a. via Asana)
- Beheer van onlineaccounts en databronnen (zoals LinkedIn, Meta, Google)

3. Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Gebruikersgegevens
- Marketing- en campagnegegevens
- Online identificatoren (IP-adressen, cookies, device data)
- Social media interactiedata - rapportage- en performance data

4. Categorieën betrokkenen

- Klanten van opdrachtgever
- Prospects
- Websitebezoekers
- Social media gebruikers
- Medewerkers van opdrachtgever

5. Verplichtingen van Verwerker

Verwerker zal:

- Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke
- Geen zelfstandige beslissingen nemen over het gebruik van de gegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen
- Vertrouwelijkheid waarborgen
- Medewerkers alleen toegang geven indien noodzakelijk

6. Beveiliging

Verwerker neemt passende maatregelen, waaronder:

- Toegangsbeheer en rollenstructuren
- Gebruik van sterke wachtwoorden en waar mogelijk MFA - encryptie (in transit en waar passend at rest)
- Logging en monitoring
- Periodieke updates van systemen en software

jouw
content
team

7. Gebruik van databronnen en accounts

Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Verwerker toegang krijgen tot systemen en databronnen van Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder:

- LinkedIn
- Meta (Facebook / Instagram)
- Google (zoals Analytics, Ads, Tag Manager)
- Websites en CMS-systemen
- Beeldbanken en mediabibliotheken

Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor:

- De rechtmatige verkrijging van deze data
- Het correct instellen van rechten en autorisaties
- Het naleven van platformvoorwaarden

Verwerker gebruikt deze toegang uitsluitend voor uitvoering van de overeengekomen diensten.

8. Subwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subwerkers.

Frescon maakt gebruik van onder andere:

- Asana (projectmanagement)
- Swydo (rapportage en dashboards)
- Cloud- en hostingproviders
- E-mail en communicatieplatforms

Verwerker blijft verantwoordelijk voor naleving door subwerkers.

9. Doorgifte buiten de EER

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgt Verwerker voor passende waarborgen, zoals standaard contractbepalingen (SCC's) of andere geldige mechanismen.

10. Datalekken

Verwerker meldt datalekken zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

De melding bevat:

- Aard van het lek
- Betrokken gegevens
- Mogelijke gevolgen
- Genomen maatregelen

11. Rechten van betrokkenen

Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke bij verzoeken zoals:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering
- Dataportabiliteit

Verwerker handelt dergelijke verzoeken niet zelfstandig af zonder instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.

12. Audit en controle

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om naleving te controleren, mits dit redelijk en vooraf aangekondigd gebeurt en de bedrijfsvoering van Verwerker niet onnodig verstoort.

13. Duur en beëindiging

Deze overeenkomst geldt zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt.

Na beëindiging:

- Worden gegevens verwijderd of teruggeleverd
- Tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen

jouw content team

14. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid volgt de bepalingen uit de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden van Frescon Branding.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16. Slotbepaling

Door ondertekening van de hoofdovereenkomst verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met deze verwerkersovereenkomst.

jouw
content
team