

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Requiring.nl B.V. (wij-vorm): gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden. Hiermee worden ook bedoeld de handelsnamen Frescon Branding en Requiring;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): de partij waarmee wij een Overeenkomst hebben gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen ons en jou;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Diensten: de door ons aan jou aangeboden diensten, zoals bijvoorbeeld het maken van websites, het beheren van de website en het maken van content.

## Artikel 2. Onze gegevens

Naam: Requiring.nl B.V.

Adres: Zutphenseweg 6

Postcode en vestigingsplaats: 7418 AJ Deventer

KvK-nummer: 70055343

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en ons gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders hebben afgesproken, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Voordat wij de Overeenkomst sluiten, worden deze algemene voorwaarden aan jou toegezonden. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij aangeven op welke wijze deze algemene voorwaarden in te zien zijn. Wanneer je daarom verzoekt, kunnen wij de algemene voorwaarden kosteloos naar jou toesturen.
4. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeenkomen.
5. Als wij samen soms afwijken van deze voorwaarden betekent dat niet dat je iedere keer een afwijking van de voorwaarden van ons mag verwachten. Wij hebben altijd het recht jou 'gewoon' aan de geaccepteerde voorwaarden te houden.
6. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Eventuele fouten of vergissingen op onze website of in onze mededelingen binden ons niet.

8. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een nieuwe geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling staat. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan.
9. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
10. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

## Artikel 4. Het aanbod

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar een bepaalde tijd geldig is of er bepaalde voorwaarden aan zijn verbonden. Wanneer dit het geval is, staat dit bij het aanbod vermeld.
2. Indien er geen geldigheidsduur is vermeld bij het aanbod, geldt het aanbod 14 (veertien) dagen.
3. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

## Artikel 5. De Overeenkomst

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod is aanvaard en is voldaan aan eventueel gestelde voorwaarden.
2. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, dan hebben wij het recht om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien hiervan sprake is, melden wij dit Schriftelijk aan jou.
3. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
4. Jij verleent ons het exclusieve recht om de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij wij samen anders overeenkomen. Je mag dus niet een Derde(n) inschakelen om dezelfde opdracht uit te voeren.
5. Geef je ons na deze Overeenkomst nog een nieuwe of aanvullende opdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
6. Wij zullen altijd proberen de overeengekomen levertijd na te komen. Het kan voorkomen dat er iets fout gaat of dat door grote drukte bij ons of de bezorgdienst enige vertraging zal ontstaan. Wanneer de afgesproken levertijd wordt overschreden bestaat er geen recht tot schadevergoeding. De termijnen zijn altijd een indicatie.

## Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, mogen we de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je al een tijdje niet meer hebt betaald, er sprake is van een faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst is ontbonden, zijn de vorderingen die wij op jou hebben direct opeisbaar.
3. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
4. De eerste zes maanden kan je de Overeenkomst niet opzeggen. Na zes maanden kan je de Overeenkomst opzeggen en geldt er een opzegtermijn van drie maanden. Opzeggen moet tegen het einde van de maand.
5. Wij mogen de Overeenkomst altijd opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

Algemene bepalingen over aansprakelijkheid:

1. De totale aansprakelijkheid van ons is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
2. Is er sprake van een Overeenkomst die meerdere maanden duurt? Dan vergoeden wij maximaal een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de afgelopen 6 (zes) maanden.
3. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
4. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer je één jaar na het ontstaan van de schade dit pas aan ons meldt vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die voortvloeit uit schending van de AVG of andere privacywetgeving, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

Aanvullende bepalingen die gelden wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

8. Wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade. Voor directe schade geldt uitsluitend aansprakelijkheid binnen de grenzen van dit artikel.
9. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
  - a. de redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door of op vordering van jou wordt ontbonden;
  - b. redelijke kosten die jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem of systemen en daarbij behorende voorzieningen, doordat wij niet hebben kunnen leveren op een bindende uiterste leverdatum. Deze redelijke kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering;
  - c. redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
  - d. redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleid.
10. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.
11. Onder directe schade wordt uitdrukkelijk niet verstaan schade als gevolg van onjuiste of onvolledige data afkomstig van Derden of externe systemen.

## Artikel 8. Overmacht

1. Het kan voorkomen dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, extreme weersomstandigheden, ziekte van medewerkers, (stroom)storingen, (internet)virussen, het defect gaan van apparatuur of wanprestaties van toeleveranciers. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons soms niet om de beloftes waar te maken. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te presteren. Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht om de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

## Artikel 9. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wij hebben het recht eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsebepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij mogen 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou berekenen.
4. Een samengestelde prijsopgave zorgt er niet voor dat wij een deel van de Overeenkomst moeten nakomen voor een bedrag naar rato van het geoffreerde bedrag.
5. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.

## Artikel 10. Betaling & facturering

1. In sommige gevallen zul je direct afrekenen. Gebeurt dit niet? Dan moet je het verschuldigde bedrag betalen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum.
2. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht om dit zo snel mogelijk aan ons te melden.
3. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? Dan zullen we de vordering helaas moeten overdragen aan een incassobureau. Wij hebben dan het recht om de wettelijke (handels)rente en de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
5. Door jou gedane betaling(en) zijn in de eerste plaats ter betaling van verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling in de tweede plaats voor de opeisbare facturen die het meest lang openstaan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

## Artikel 11. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus sprake van een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan ons laten weten nadat je het gebrek hebt ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van het gebrek, gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij hebben het recht om te proberen jouw klacht in ieder geval binnen vier weken op te lossen.
4. Heb je de Overeenkomst gesloten in de uitvoering van je bedrijf of beroep? Dan zorgt een klacht er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

## Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

1. Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van jou.
2. Wij nemen geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens en de duur van de opslag van de persoonsgegevens.
3. Wanneer wij vermoeden dat er sprake is van een inbreuk op de geldende privacywet- en regelgeving, laten wij dit zo spoedig mogelijk aan jou weten.
4. Wij zullen zorgdragen voor naleving van de toepasselijke privacywet- en regelgeving.
5. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten.
6. Zodra de Overeenkomst is beëindigd of is afgelopen, zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer jij daar om verzoekt, verstrekken wij alle informatie die nodig is om te beoordelen of wij de afspraken, zoals omschreven in dit artikel, nakomen.
8. Wanneer een betrokkene ons verzoekt om inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens, stellen wij jou daarvan op de hoogte. Wij gaan alleen in op deze verzoeken, als jij daar toestemming voor geeft.
9. Wanneer sprake is van een datalek, laten wij dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat wij op de hoogte zijn van het datalek aan jou weten. Hierbij vermelden wij in ieder geval de aard van de inbreuk, het aantal betrokkenen, de getroffen persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk, de daarbij betrokken personen en de reeds getroffen maatregelen.
10. Wij zullen alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

11. Frescon is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten gebruik te maken van subverwerkers en externe software, zoals nader uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst.
12. Voor zover Frescon persoonsgegevens verwerkt voor eigen doeleinden, treedt zij op als verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in de privacyverklaring.

### **Artikel 13. Overdracht**

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 BW.
2. Frescon is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten gebruik te maken van subverwerkers en externe software, zoals nader uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 14. Meerwerk**

1. Wanneer wij een Dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan we vooraf dachten. We spreken dan van meerwerk. Als dit het geval is zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Het uitgangspunt is om de Dienst volgens de gebruikelijke tarieven verder af te maken.
2. Met jouw instemming van het bovengenoemde aanvaard je dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.
3. Over de financiële consequenties zul jij altijd worden ingelicht.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht die bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. De door ons aan jou verstrekte stukken zijn enkel bedoeld om door jou te worden gebruikt. Het is niet toegestaan om de verkregen informatie en stukken te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
3. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
4. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten.

5. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie door wordt gedeeld.
6. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
7. Wij mogen het resultaat van de aan jou geleverde Diensten, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld, gebruiken in ons portfolio of op bijvoorbeeld onze sociale mediakanalen of website. Voor zover daarbij persoonsgegevens zichtbaar of herleidbaar zijn, gebeurt dit uitsluitend in geanonimiseerde vorm of met toestemming van de opdrachtgever en, indien vereist, van de betrokkene.
8. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16. Beheer

1. Wij hebben altijd het recht om zowel onze technische als niet-technische faciliteiten te wijzigen. Je kan geen aanspraak maken op compensatie, vergoeding van schade of een ontbinding van de Overeenkomst om die reden.
2. Om de technische Diensten naar behoren te laten werken is onderhoud natuurlijk van groot belang. Wij beoordelen of er onderhoud nodig is, er sprake is van een storing en/of er sprake is van een vertraging. Wanneer dit het geval is kunnen wij de Dienst tijdelijk stilleggen om de problemen te verhelpen.
3. Wij zullen wijzigingen, stakingen en verwijderingen van de Diensten altijd zoveel mogelijk vooraf aan jou laten weten. Soms is dat niet mogelijk. Je hebt dus geen recht op een voorafgaande kennisgeving.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de gegeven gebruiks- en toegangsrechten. Je zult je gedragen als een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker, zoals bij een vergelijkbare Dienst mag worden verwacht. Wanneer wij aanwijzingen geven over het gebruik van de Dienst moet je deze altijd opvolgen.
5. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van een cookieverklaring die voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op jullie website.
6. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van jouw website.

## Artikel 17. Geheimhouding

1. Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moeten blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit heeft medegedeeld.
2. Mocht het voorkomen dat jij je toch niet aan deze geheimhouding hebt gehouden? Dan staat daar een direct opeisbare boete op van € 10.000,- (tienduizend euro). Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen toch niet uit? Dan is alleen de Nederlandse rechter bij Rechtbank Zwolle bevoegd om een uitspraak te doen over onze problemen.

## Artikel 19. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, bijvoorbeeld de geheimhouding en het intellectueel eigendomsrecht maar ook andere bepalingen, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

## Artikel 20. Wijziging of aanvulling

1. Wij hebben het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dat gebeuren, dan word jij daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.

jouw content team

## Artikel 21. Gebruik van software, data en derden

Frescon maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van externe software, platforms en databronnen, waaronder maar niet beperkt tot projectmanagementtools, rapportage- en dashboardsoftware en marketingplatforms zoals Google, Meta en LinkedIn.

De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat:

1. De dienstverlening van Frescon gedeeltelijk afhankelijk is van de werking, beschikbaarheid en juistheid van deze externe systemen en databronnen;
2. Frescon geen garantie kan geven ten aanzien van:
  - de continue beschikbaarheid van deze systemen;
  - de foutloze werking daarvan;
  - de juistheid, volledigheid of actualiteit van data afkomstig uit externe bronnen;
3. Wijzigingen, storingsen of beperkingen in externe platforms (zoals API-wijzigingen of accountrestricties) buiten de invloedssfeer van Frescon vallen;
4. Frescon niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit:
  - storingsen of beperkingen van externe software of platforms;
  - onjuiste, onvolledige of vertraagde data afkomstig uit externe bronnen;
  - het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van dashboards, rapportages of koppelingen;
5. De opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor:
  - de rechtmatige verkrijging en het gebruik van persoonsgegevens;
  - de juiste inrichting en toegang tot accounts en systemen;
  - het naleven van de voorwaarden van gebruikte platforms (zoals Google, Meta en LinkedIn).

## Slotbepaling

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring. In geval van strijdigheid tussen bepalingen over de verwerking van persoonsgegevens prevaleert de verwerkersovereenkomst voor zover Frescon als verwerker optreedt.

jouw content team